

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de Escape Room spelactiviteiten van Escape Room Zandvoort. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit bij Escape Room Zandvoort kan alleen door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Escape Room Zandvoort.

Entree/Deurbeleid

Escape Room Zandvoort heeft geen open deurbeleid. Op de bevestigingsmail die je na je reservering ontvangt staat een unieke code. Deze code heb je nodig om Escape Room Zandvoort te betreden. Indien je niet gelijktijdig met je medespelers arriveert is het dus van groot belang om je medespelers over deze code te informeren!

Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is exclusief uitleg vooraf. Wij verzoeken je om 15 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn. Indien het team bij aanvangstijd nog niet compleet is kan er door de ontbrekende speler(s) niet meer aan het spel worden deelgenomen. In dat geval vindt geen restitutie plaats. Escape Room Zandvoort heeft beperkte wachtruimte. In geval van extreme drukte kan de mogelijkheid bestaan dat wij je bij te vroege aankomst verzoeken om op het juiste tijdstip terug te keren.

Legitimatie

Om toegelaten te worden tot Escape Room Zandvoort *kunnen* wij de persoon die de reservering heeft gemaakt vragen om zich te legitimeren en zijn/haar volledige naam te bevestigen.

Drugs, alcoholgebruik en veiligheid

Een escape room is niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs of alcohol. Derhalve krijgen mensen die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol geen toegang tot Escape Room Zandvoort.

Ongepast gedrag

Escape Room Zandvoort accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Escape Room Zandvoort wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

Veiligheid

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Dit maakt het tevens mogelijk om te allen tijde, bij het voordoen van enige calamiteiten, direct de deur te kunnen openen.

Alle camerabeelden worden een week bewaard en daarna uit privacy overwegingen gewist. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

Privacy, promotie en social media

Escape Room Zandvoort bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen. Wij kunnen je echter op een later tijdstip benaderen voor aanbiedingen en promoties. Escape Room Zandvoort houdt zich tevens het recht voor om zonder toestemming fotografische en/of andere opnamen voor promotiedoeleinden te gebruiken.

Mobiele telefoons en camera's

Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens het spel is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd.

Geheimhouding

Escape Room Zandvoort begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. Deelnemers wordt echter vriendelijk maar dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van het spel openbaar te maken of andere informatie over Escape Room Zandvoort aan derden te onthullen.

Eten en drinken

Bij Escape Room Zandvoort worden non-alcoholische dranken en kleine versnaperingen aangeboden. Het nuttigen van eigen consumpties is daardoor niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Escape Room Zandvoort houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats in afsluitbare lockers om mobiele telefoons, tassen, jassen e.d. achter te laten.

Eigen risico

Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Escape Room Zandvoort of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escape Room Zandvoort zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

Schade en diefstal

Escape Room Zandvoort behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

Disclaimer

De website www.escaperoomzandvoort.nl is eigendom van Escape Room Zandvoort. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Escape Room Zandvoort kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

Kopieerrecht

Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van www.escaperoomzandvoort.nl eigendom van Escape Room Zandvoort. Deze website is alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.